

**Паспорт проекта  
МБУ ДО СЮТ г. Сочи**

**«Оптимизация процесса организации платных образовательных услуг в МБУ ДО СЮТ г. Сочи»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУ ДО СЮТ г. Сочи  
\_\_\_\_\_ Полуян Е.А.  
20.06.2024

<b>Общие данные:</b>			<b>Обоснование</b>
<p><b>Заказчик:</b> Директор МБУ ДО СЮТ г. Сочи  <b>Процесс:</b> Организация платных образовательных услуг  <b>Границы процесса:</b> 1 августа – 31 октября (ежегодно)  <b>Руководитель проекта:</b> Полуян Е.А.  <b>Команда проекта:</b> Хохлова А.В, Жукова У.Е., Максимова К.Д., Ивановский К.А.</p>			<p>Ключевые риски:  Очереди из родителей при оформлении детей на платную образовательную программу  Проблемы:  1. Недовольство родителей потраченным на оформление временем  2. Большая загруженность сотрудников в связи с заполнением документов</p>
<b>Цели и эффекты</b>			<b>Сроки</b>
<b>Наименование цели</b>	<b>Текущие показатели</b>	<b>Целевой показатель</b>	<p>1 «Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения/заказчиком проекта» – 01.07.2024 – 01.08.2024;  2 «Анализ текущей ситуации, картирование процесса, разработка карты идеального и целевого состояния процесса» – 01.08.2024 – 01.10.2024;  3 «Выявление проблем, формирование предложений по их решению» – 01.10.2024 – 20.10.2024;  4 «Защита плана действий» – 20.10.2024 – 30.10.2024;  5 «Реализация плана действий» – 01.08.2025 – 01.10.2025;  6 «Анализ и исправление ошибок» – 01.10.2025 – 15.10.2025;  7 «Закрепление результатов. Разработка стандартов. Закрытие проекта.» – 15.10.2025 – 15.11.2025;  8 «Мониторинг результатов» – 15.11.2025-30.11.2025</p>
Сокращение времени оформления заявления родителем	20 мин	10 мин	
Сократить количество сотрудников, занятых на оформлении документов по платным образовательным услугам	3	1	
Эффекты: положительные отзывы родителей об оптимизации процесса организации платных образовательных услуг			