

**Паспорт проекта
МБУ ДО СЮТ г. Сочи**

«Оптимизация процесса организации платных образовательных услуг в МБУ ДО СЮТ г. Сочи»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО СЮТ г. Сочи
_____ Полуян Е.А.
20.06.2024

Общие данные:			Обоснование
<p>Заказчик: Директор МБУ ДО СЮТ г. Сочи Процесс: Организация платных образовательных услуг Границы процесса: 1 августа – 31 октября (ежегодно) Руководитель проекта: Полуян Е.А. Команда проекта: Хохлова А.В, Жукова У.Е., Максимова К.Д., Ивановский К.А.</p>			<p>Ключевые риски: Очереди из родителей при оформлении детей на платную образовательную программу Проблемы: 1. Недовольство родителей потраченным на оформление временем 2. Большая загруженность сотрудников в связи с заполнением документов</p>
Цели и эффекты			Сроки
Наименование цели	Текущие показатели	Целевой показатель	<p>1 «Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения/заказчиком проекта» – 01.07.2024 – 01.08.2024; 2 «Анализ текущей ситуации, картирование процесса, разработка карты идеального и целевого состояния процесса» – 01.08.2024 – 01.10.2024; 3 «Выявление проблем, формирование предложений по их решению» – 01.10.2024 – 20.10.2024; 4 «Защита плана действий» – 20.10.2024 – 30.10.2024; 5 «Реализация плана действий» – 01.08.2025 – 01.10.2025; 6 «Анализ и исправление ошибок» – 01.10.2025 – 15.10.2025; 7 «Закрепление результатов. Разработка стандартов. Закрытие проекта.» – 15.10.2025 – 15.11.2025; 8 «Мониторинг результатов» – 15.11.2025-30.11.2025</p>
Сокращение времени оформления заявления родителем	20 мин	10 мин	
Сократить количество сотрудников, занятых на оформлении документов по платным образовательным услугам	3	1	
Эффекты: положительные отзывы родителей об оптимизации процесса организации платных образовательных услуг			